

# B\*NATOR Remote Control

for BlackBerry®



1

## Technische Voraussetzungen Technical Requirements

- Endgerät
  - BlackBerry Smartphone Firmware 4.3
- Server
  - Server für Webapplikation (Apache)
- Client
  - Browser mit JRE
- Device
  - BlackBerry smartphone firmware 4.3
- Server
  - Server to host webapplication (Apache)
- Client
  - Browser with JRE

## Die Lösung

Mit B\*Nator Remote Control für BlackBerry sehen Supportmitarbeiter via Internet-Browser live auf den Bildschirm des BlackBerry-Smartphones und können diesen von hier aus fernbedienen.

B\*Nator Remote Control für BlackBerry ist die ideale Lösung für Firmen mit BlackBerry Smartphones und Hersteller von BlackBerry Zusatzapplikationen.

## The Solution

With B\*Nator Remote Control for BlackBerry support members see and control BlackBerry smartphones remotely.

B\*Nator Remote Control for BlackBerry is the perfect solution for companies using BlackBerry smartphones and vendors of 3<sup>rd</sup>-Party-applications.

## Highlights und Funktionen

- Remote-Sicht auf den BlackBerry-Bildschirm
- Remote-Bedienung von BlackBerry
- Einfachste Installation von Server & Client
- Verfügbarkeit für BES und BIS
- Anzeige von BlackBerry-Statusinformationen (Modelltyp, Speicher, Servicebücher)

## Highlights and Features

- Remote view on BlackBerry screen
- Remote control of BlackBerry smartphones
- Easy installation of client and server
- Availability for BES and BIS
- Display of status information of BlackBerry smartphone (Smartphone version, memory, service books)

## Ihr Nutzen

- Neue, erweiterte Supportmöglichkeit für Ihren HelpDesk
- Reduzierung des Supportaufwandes
- Zufriedene Anwender

## Your Benefit

- New, expanded support possibility for your HelpDesk
- Reduce time for support
- Great user satisfaction

## Preise/ Lizenzierung

Die Lizenzierung erfolgt pro gleichzeitig mit B\*Nator Remote Control arbeitendem Supportmitarbeiter und ist unabhängig von der Anzahl der zu administrierenden Smartphones.

## Prices/ Licensing

Licensing depends on the number of current helpdesk user and is independent from number of BlackBerry smartphone users.

Preise erhalten Sie auf Anfrage.

Prices are available on request.

Weitere Informationen erhalten Sie unter [www.isec7.com](http://www.isec7.com)

Further information available at [www.isec7.com](http://www.isec7.com)



ISEC7 GmbH  
Schellerdamm 16  
D-21079 Hamburg

Office Munich  
Maximilianstrasse 35a  
D-80539 München

Office Austria  
Vienna Twin Tower  
Wienerbergstrasse 11/12a  
A-1100 Wien

Office Canada  
2425 Matheson Boulevard East  
8th Floor, Mississauga  
CDN-Toronto L4W 5K4, Ontario

Office USA  
5 Penn Plaza, 23rd Floor  
USA-New York, NY 10 001

Fon: +49 40 325076-0  
Fax: +49 40 325076-28  
E-Mail: [sales@isec7.com](mailto:sales@isec7.com)  
Web: [www.isec7.com](http://www.isec7.com)

Fon: +49 89 548088-08  
Fax: +49 89 548088-07

Fon: +43 1 99460-6434  
Fax: +43 1 99460-5000

Fon.: +1 905 361-2526  
Fax: +1 905 361-6401

Fon.: +1 646 378-2073  
Fax: +1 646 378-2001

The BlackBerry and RIM families of related marks, images and symbols are the exclusive properties of and trademarks or registered trademarks of Research In Motion Limited - used by permission.

**BlackBerry**  
Alliance Member